

ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

บริษัท เคทีบีเอสที โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ เคทีบีเอสที จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน วี จำกัด บริษัท เคทีบีเอสที รีท แมเนจเม้นท์ จำกัด และบริษัท เคทีบีเอสที เลนด์ จำกัด ("กลุ่มบริษัทเคทีบีเอสที" หรือ "บริษัท") รวมถึงกองทุนต่าง ๆ ภายใต้การจัดการหรือการจัดตั้งของบริษัท ได้ตระหนักและให้ความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทจึงออกประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เพื่อให้ท่านได้ทราบแนวทางของบริษัทในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่ออธิบายเหตุผลและวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ และเพื่ออธิบายสิทธิต่าง ๆ ที่ท่านมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงช่องทางในการใช้สิทธิดังกล่าวเพื่อการรักษาสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อท่านใช้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทผ่านช่องทางต่าง ๆ บริษัทขอแนะนำให้ท่านโปรดอ่านและทำความเข้าใจประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) นี้ ซึ่งท่านสามารถศึกษารายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้บังคับกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น สาขา เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน (Application) ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center) กิจกรรมและนิทรรศการ ช่องทางการติดต่อทางออนไลน์ โลเคชันอื่น ๆ (locations) หรือช่องทางบริการอื่นใดของบริษัท หรือของพันธมิตรทางธุรกิจบริษัท โดยประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะไม่ใช้บังคับกับการใช้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่บริษัทไม่ได้เป็นเจ้าของหรือไม่อยู่ในความควบคุมของบริษัท

ทั้งนี้ ในการเข้าถึงและใช้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัท ท่านจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุถึงตัวตนของท่าน เพื่อให้สามารถทำธุรกรรมเกี่ยวกับบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ได้ โดยรวมถึงข้อมูลที่ระบุในแบบคำขอใช้บริการต่าง ๆ เอกสารแสดงตัวตนอันเป็นเอกสารประกอบการสมัครใช้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านการเงิน เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งในรูปแบบที่เป็นเอกสาร รูปภาพ และ/หรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลและแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัททำการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่นิยามไว้ในข้อ 1 ข้างล่างนี้) ของ (1) ลูกค้าบุคคลธรรมดาของบริษัท ทั้งที่เป็นลูกค้าเป้าหมาย (ผู้ที่เป็นลูกค้าในอนาคต) ลูกค้าปัจจุบัน และลูกค้าในอดีต รวมถึง บุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าบุคคลธรรมดาดังกล่าว (2) พนักงาน บุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้แทน ผู้ถือหุ้น บุคคลผู้มีอำนาจ กรรมการ ผู้ติดต่อ ตัวแทน และบุคคลธรรมดาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นและบุคคลธรรมดาที่กล่าวข้างต้น ทั้งที่เป็นลูกค้าเป้าหมาย (ผู้ที่เป็นลูกค้าในอนาคต) ลูกค้าปัจจุบัน และลูกค้าในอดีต (3) บุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่เคยเป็น เป็น หรือจะเป็นผู้ให้บริการภายนอกหรือคู่ค้าของบริษัท และ (4) ผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และช่องทางออนไลน์อื่น ๆ ของบริษัท

บุคคลธรรมดา นิติบุคคล ผู้ให้บริการภายนอก หรือคู่ค้าจะรวมเรียกว่า "ท่าน" หรือ "ของท่าน"

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่กลุ่มบริษัทเคทีบีเอสทีเก็บรวบรวม

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับท่านซึ่งระบุถึงตัวตนหรือทำให้สามารถระบุตัวตนได้ ตามที่ระบุไว้ข้างล่างนี้ โดยบริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งที่บริษัทได้รับจากท่านโดยตรง เช่น ผ่านทางพนักงาน หรือศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center) หรือช่องทางบริการอื่นใดของบริษัท หรือจากแหล่งอื่นโดยอ้อม เช่น บริษัทที่อยู่ในกลุ่มบริษัทเคทีบีเอสที แหล่งสาธารณะ ผู้ให้บริการภายนอก ที่ปรึกษา พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงาน องค์กร บุคคลใด ๆ ที่มีสัญญาเกี่ยวกับบริษัท เช่น ผู้รับฝากทรัพย์สินที่เป็นบุคคลภายนอก ผู้รับฝากทรัพย์สินช่วง และนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ หน่วยงานรัฐทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ บุคคลที่ท่านแต่งตั้งหรือให้เป็นตัวแทนของท่าน และบุคคลที่มีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือได้รับอนุญาตหรือได้รับความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมายังบริษัท โดยบุคคลดังกล่าวได้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว ทั้งนี้ ประเภทของข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวมขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ของลูกค้าหรือนิติบุคคล กับบริษัทและบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าต้องการจากบริษัท

"ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว" หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายจัดประเภทเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหวละเอียดอ่อน

ลูกค้าบุคคลธรรมดา

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งบริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลประเภทดังต่อไปนี้

- (ก) **ข้อมูลแสดงตัวตน (Identity Data)** เช่น ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด อายุ สัญชาติ เลขประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง (กรณีบุคคลต่างด้าว) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร สถานภาพทางการสมรส การศึกษา ข้อมูลการทำงาน (เช่น อาชีพ ชื่อสถานที่ทำงาน ตำแหน่ง เงินเดือน) ลายมือชื่อ รูปถ่าย ทะเบียนบ้าน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวตามที่กำหนดไว้โดยกฎหมายและ/หรือประกาศฉบับนี้ แบบประเมินความเหมาะสมในการลงทุน (Suitability test) ข้อมูล FATCA วัตถุประสงค์การลงทุน เป็นต้น
- (ข) **ข้อมูลเพื่อการติดต่อ (Contact Details)** เช่น ที่อยู่ตามบัตรประชาชน ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ที่อยู่ปัจจุบัน ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร ที่อยู่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่อีเมล และรหัสประจำตัวสำหรับการติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เป็นต้น
- (ค) **ข้อมูลทางการเงิน (Financial Data)** เช่น หมายเลขบัญชีและประเภทของบัญชี ข้อมูลพร้อมเพย์ ข้อมูลที่เกี่ยวกับธุรกรรม ประวัติทางการเงิน ข้อมูลจากฐานข้อมูลของกรมบังคับคดี ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางการเงิน (เช่น รายได้ ความมั่งคั่ง ทรัพย์สินและหนี้สิน หลักฐานของรายรับหรือรายจ่าย ข้อมูลเครดิต ประวัติการกู้ยืมเงิน ประวัติสินเชื่อ และข้อมูลการชำระหนี้) ความต้องการและจุดมุ่งหมายทางการเงิน สินทรัพย์ รายได้และค่าใช้จ่าย ตลอดจนข้อมูลการชำระหนี้ และข้อมูลการสมัครใช้บริการและผลิตภัณฑ์ เป็นต้น
- (ง) **ข้อมูลการทำธุรกรรมกับบริษัท (Transaction Data)** เช่น หมายเลขบัญชีผลิตภัณฑ์ วงเงินบัญชี ยอดเงินและหลักประกันคงเหลือ มูลค่าทรัพย์สินและหนี้สินคงเหลือ กำไร/ขาดทุน ประวัติการซื้อขาย หลักทรัพย์ ประวัติการชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์ ประวัติการชำระหนี้สิน ประวัติการเบิกถอนเงิน และฝากเงิน ประวัติการฝากและถอนหลักทรัพย์ และการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ของท่าน เป็นต้น
- (จ) **ข้อมูลภาพและเสียงที่ได้จากการติดต่อกับบริษัท (Communication Data)** เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาหนังสือเดินทาง ภาพและ/หรือเสียงจากกล้องวงจรปิด จากการสนทนาทางโทรศัพท์ หรือจากการสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดของบริษัท
- (ฉ) **ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ** ที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับบริษัท เช่น ข้อมูลที่ท่านให้แก่บริษัทในสัญญา แบบฟอร์ม แบบสำรวจหรือแบบสอบถาม หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่านเข้าร่วมกิจกรรมทางธุรกิจ การสัมมนา หรือกิจกรรมทางสังคมของบริษัท เป็นต้น
- (ช) **ข้อมูลทางเทคนิค** ข้อมูลความชื่นชอบของลูกค้าในการค้นหาข้อมูลหรือใช้ข้อมูลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลและกิจกรรมใน Social Media ซึ่งรวมถึง ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการเข้าสู่ระบบสมาชิก เลขที่อยู่พีหรืออินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (IP Address) เว็บบีคอน (web beacon) ล็อก (Log) ไอดีอุปกรณ์ (Device ID) รุ่นอุปกรณ์และประเภทของอุปกรณ์ เครือข่าย ข้อมูลการเชื่อมต่อ ข้อมูลการเข้าถึง ข้อมูลการเข้าใช้งานแบบ single sign-on (SSO) การเข้าสู่ระบบ (Login log) เวลาที่เข้าถึง ระยะเวลาที่ใช้บนหน้าเพจของบริษัท ข้อมูลอุปกรณ์อัจฉริยะ การยืนยันตัวตน การค้นหาข้อมูล (Browsing) สถานที่ตั้ง (Location) การเข้าเว็บไซต์ และ รูปแบบการใช้จ่าย (Spending Patterns) หรือ การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของบริษัท จากการใช้คุกกี้หรือการเชื่อมต่อเว็บไซต์อื่น ๆ ที่ท่านเข้าไปใช้บริการ เป็นต้น

ลูกค้ายินดีบุคคล หรือ ผู้ให้บริการภายนอก หรือคู่ค้าต่าง ๆ

ข้อมูลส่วนบุคคลของกรรมการผู้มีอำนาจ หรือผู้รับมอบอำนาจ หรือผู้ถือหุ้น หรือผู้แทน และบุคคลธรรมดาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่าน ซึ่งบริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลประเภทดังต่อไปนี้

- (ก) **ข้อมูลแสดงตัวตน (Identity Data)** เช่น ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด อายุ สัญชาติ เลขประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง (กรณีบุคคลต่างตัว) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ข้อมูลในประวัติส่วนบุคคล การศึกษา ข้อมูลการทำงาน (เช่น อาชีพ ชื่อสถานที่ทำงาน ตำแหน่ง ความเป็นเจ้าของหรืออตราส่วนการถือหุ้น) ลายมือชื่อ รูปถ่าย ทะเบียนบ้าน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวตามที่กำหนดไว้โดยกฎหมาย และ/หรือประกาศฉบับนี้ เป็นต้น
- (ข) **ข้อมูลเพื่อการติดต่อ (Contact Details)** เช่น ที่อยู่ตามบัตรประชาชน ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ที่อยู่ปัจจุบัน ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร ที่อยู่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่อีเมล และรหัสประจำตัวสำหรับการติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เป็นต้น
- (ค) **ข้อมูลการทำธุรกรรมกับบริษัท** เช่น การเปิดบัญชี การบริหารจัดการ การดำเนินงาน การชำระเงิน การชำระบัญชี การประมวลผลและการรายงานในนามของลูกค้า ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวอาจรวมถึงลายมือชื่อและหนังสือติดต่อกับบริษัท เป็นต้น
- (ง) **ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ** ที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับบริษัท เช่น ข้อมูลที่ท่านให้แก่บริษัทในสัญญา แบบฟอร์ม แบบสำรวจหรือแบบสอบถาม หรือข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมในเวลาที่ท่านเข้าร่วมกิจกรรมทางธุรกิจ การสัมมนา หรือกิจกรรมทางสังคมของบริษัท เป็นต้น และ
- (จ) **ข้อมูลภาพและ/หรือเสียงที่ได้จากการติดต่อกับบริษัท (Communication Data)** เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาหนังสือเดินทาง ภาพและ/หรือเสียงจากกล้องวงจรปิด จากการสนทนาทางโทรศัพท์ หรือจากการสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดของบริษัท เป็นต้น

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ของท่านซึ่งบริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศ ได้แก่

- (ก) ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า หรือข้อมูลภาพจำลองม่านตาของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนและการทำธุรกรรมใด ๆ ของท่าน ผ่านบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และ/หรือผู้ให้บริการการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย
- (ข) ข้อมูลศาสนา ข้อมูลหมู่โลหิต เพียงเท่าที่ปรากฏในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านเพื่อเป็นหลักฐานสำหรับการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายต่อไปเท่านั้น
- (ค) ข้อมูลประวัติอาชญากรรม เพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการกระทำต่าง ๆ ที่ผิดกฎหมาย เช่น การฟอกเงิน การก่อการร้าย หรือการฉ้อโกงประชาชน เป็นต้น
- (ง) ข้อมูลความพิการ ข้อมูลสุขภาพ หรือข้อมูลเกี่ยวกับความผิดปกติทางร่างกายของท่าน เพื่อให้บริษัทใช้เป็นข้อมูลในการดูแลและให้บริการแก่ท่านตามที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่านไปยังต่างประเทศ เพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในข้อ 2 โดยบริษัทจะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของท่าน

2. วัตถุประสงค์ที่กลุ่มบริษัทเคทีบีเอสทีเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ ด้วยวัตถุประสงค์อะไรบ้าง

บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในตารางต่อไปนี้ โดยบริษัทจะอาศัยฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful Basis) ซึ่งจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ หรือความสัมพันธ์ใด ๆ ที่ลูกค้า ผู้ให้บริการภายนอก หรือคู่ค้า รวมถึงบุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว เคยมี จะมี หรือมีอยู่ร่วมกับบริษัท

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ	ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful basis)
การจัดการและการให้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ แก่ท่าน เช่น การเปิดบัญชี การให้บริการวางแผนทางการเงิน การขอสินเชื่อ การให้บริการต่าง ๆ เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับบริษัท (Contractual Basis) เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท (Legitimate Interest) ในการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของท่าน
การแนะนำบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทเคทีบีเอสที ที่ใกล้เคียงกับบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านมีอยู่ ในกรณีที่ท่านไม่ได้แสดงเจตนาในการห้ามติดต่อทางโทรศัพท์ หรือหากบริษัทไม่ได้ถูกห้ามติดต่อโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นใด	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท (Legitimate Interest)
การแนะนำบริการหรือผลิตภัณฑ์นอกเหนือจากบริษัทในกลุ่มบริษัทเคทีบีเอสที หรือของบริษัทพันธมิตร ¹	<ul style="list-style-type: none"> เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัท (Consent)
การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น ชื่อ นามสกุล และข้อมูลในการติดต่อกับท่าน ไปยังผู้รับข้อมูลต่าง ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด	<ul style="list-style-type: none"> เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัท (Consent)
การติดต่อสื่อสารกับท่าน เช่น การส่งอีเมล จดหมาย หรือเอกสารใด ๆ ให้แก่ท่าน ตามที่กำหนดไว้โดยสัญญาและกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับบริษัท (Contractual Basis) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)
การรู้จักและพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงลูกค้า (Know Your Customer / Customer Due Diligence) ให้ถูกต้องตามความเป็นจริงและเป็นปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)
การป้องกันและตรวจจับความผิดปกติของธุรกรรมที่อาจนำไปสู่กิจกรรมที่ผิดกฎหมาย เช่น การฟอกเงิน การก่อการร้าย หรือการฉ้อโกงประชาชน เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)
การรายงานข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานรัฐที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัท หรือเมื่อได้รับหมายเรียกหรือหมายอายัดจากหน่วยงานรัฐหรือศาล เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)
การป้องกัน รั่วซึม และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการกระทำต่าง ๆ ที่ผิดกฎหมาย รวมถึง การแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงานของบริษัท เพื่อการป้องกัน รั่วซึม และลดความเสี่ยงข้างต้น	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation) เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท (Legitimate Interest)

¹ บริษัทพันธมิตร ประกอบด้วย (1) บริษัท วั ดิจิทัล อับซิวริสส์ โบลเกอร์ จำกัด (2) บริษัท วั ดิจิทัล เทคโนโลยี จำกัด และอาจมีเพิ่มเติมในอนาคต ซึ่งบริษัทจะดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบต่อไป

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ	ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful basis)
<p>การปฏิบัติตามกระบวนการภายในของบริษัท เช่น เมื่อท่านเปิดบัญชีหรือทำธุรกรรมใด ๆ กับบริษัท บริษัทจะต้องตรวจสอบและยืนยันตัวตนว่าเป็นเจ้าของบัญชีจริงหรือไม่ รวมทั้ง บริษัทอาจจะต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงอื่นใด เพื่อประกอบการขอทำธุรกรรมของท่าน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับบริษัท (Contractual Basis) ■ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท (Legitimate Interest) ■ เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ (Substantial Public Interest)
<p>การวิเคราะห์ความเสี่ยงโดยพิจารณาพฤติกรรมของท่าน เช่น การทำแบบจำลองคะแนนเครดิต (Credit scoring) หรือการวิเคราะห์ประเมินความเหมาะสมในการลงทุน (Suitability Test) เป็นต้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับบริษัท (Contractual Basis) ■ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation) ■ เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัท (Consent) แล้ว บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลผ่านช่องทางต่าง ๆ ซึ่งรวมถึง ผ่านช่องทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว
<p>การดำเนินการเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ผู้ให้บริการภายนอก หรือคู่ค้าต่าง ๆ ที่ได้เปิดเผยข้อมูลของท่านมายังบริษัท อาทิ การทำสัญญากับลูกค้าบุคคลธรรมดาหรือลูกค้านิติบุคคล บริษัทพันธมิตร คู่ค้า หรือ ผู้ให้บริการภายนอกของบริษัท เช่น การตรวจสอบข้อมูลเพื่อประกอบการขอสินเชื่อ / การขอใช้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้การจัดการของบริษัท ซึ่งบริษัทอาจต้องตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ ที่อาจมีข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือของบุคคลอื่นรวมอยู่ด้วย หรือกรณีที่บริษัทเข้าทำสัญญากับนิติบุคคลต่าง ๆ ซึ่งอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือของบุคคลอื่นรวมอยู่ด้วยโดยนิติบุคคลเหล่านี้ได้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อย่างครบถ้วนแล้ว</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างลูกค้าหรือนิติบุคคลอื่น กับบริษัท (Contractual Basis)
<p>การรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า เช่น การจัดการข้อร้องเรียน การสำรวจความพึงพอใจ หรือ การเสนอสิทธิประโยชน์พิเศษ โดยไม่มีวัตถุประสงค์ทางการตลาดให้แก่ลูกค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท (Legitimate Interest)
<p>การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติโดยผลการวิเคราะห์ดังกล่าวจะไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท (Legitimate Interest)
<p>การวิเคราะห์ วิจัย และทำชุดข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่านโดยเฉพาะเจาะจง (Profiling) ที่บริษัทได้รับมาจากการเฝ้าสังเกตพฤติกรรม (Behavior) และ/หรือ ตำแหน่งที่ตั้ง (Location) โดยอาศัยคุกกี้ (Cookies) หรือ เทคโนโลยีหรือวิธีการอื่นใด เพื่อพัฒนา และแนะนำบริการหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทและ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทให้เหมาะสมกับความต้องการของท่านเป็นรายบุคคลหรือเพื่อขยายสิทธิประโยชน์แก่ท่าน (Behavioral Advertising)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัท (Consent)

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ	ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful basis)
การบันทึกภาพของบุคคลที่มาติดต่อทำธุรกรรมกับบริษัท ด้วยกล้องวงจรปิด (CCTV) ขณะเข้าอาคารสำนักงานหรือพื้นที่สาขา	<ul style="list-style-type: none"> ■ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท (Legitimate Interest) ในการรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณอาคารสำนักงานหรือพื้นที่สาขาของบริษัท
การสัมภาษณ์ เพื่อนำใช้ในการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์ของบริษัท สื่อโซเชียลมีเดีย และอีเมลภายในสำหรับพนักงานของบริษัท เพื่อการประชาสัมพันธ์และการโฆษณาต่าง ๆ	<ul style="list-style-type: none"> ■ เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัท (Consent)
การใช้ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า หรือข้อมูลภาพจำลองม่านตาของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนและการทำธุรกรรมใด ๆ ของท่านผ่านบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> ■ เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัท (Consent) ■ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)
การเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่าน อาทิ ข้อมูลศาสนาหรือข้อมูลหมู่โลหิต เพียงเท่าที่ปรากฏในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน	<ul style="list-style-type: none"> ■ เพื่อเป็นหลักฐานสำหรับการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
การเก็บรวบรวมข้อมูลข้อมูลความพิการ ข้อมูลสุขภาพ และ/หรือ ข้อมูลเกี่ยวกับความผิดปกติทางร่างกายของท่าน เพื่อให้บริษัทใช้เป็นข้อมูลในการดูแลและให้บริการแก่ท่านเป็นกรณีพิเศษ หรือเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาวิเคราะห์ความเสี่ยงของท่าน	<ul style="list-style-type: none"> ■ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation) ■ เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัท (Consent)
การบริหารความเสี่ยง การกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการภายใน และการส่งต่อข้อมูลระหว่างบริษัทในกลุ่มบริษัทเคทีบีเอสที เพื่อการดังกล่าวภายใต้สัญญาที่บริษัทในกลุ่มบริษัทเคทีบีเอสที ได้ทำร่วมกัน ซึ่งกรณีดังกล่าวบริษัทจะดำเนินการมาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> ■ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท (Legitimate Interest) ■ เพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างบริษัท (Contractual Basis) ■ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)
การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการโอนหรือการจำหน่ายโอนธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเป็นการเปิดเผยข้อมูลเพื่อทำ Due Diligence ซึ่งเป็นปกติวิสัยของธุรกิจของบริษัทของบริษัทที่พึงกระทำ ซึ่งบริษัทจะจัดให้มีมาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> ■ เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท (Legitimate Interest) ในการเปิดหรือรับข้อมูลจากบุคคลอื่น

ทั้งนี้ ในบางกรณีหากบริษัทไม่ได้รับความยินยอมจากท่าน อาจส่งผลกระทบต่อท่านในการไม่ได้รับการให้บริการ และ/หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัท ความสะดวก หรือการปฏิบัติตามสัญญา และท่านอาจได้รับความเสียหายหรือเสียโอกาส และอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการตามกฎหมายใด ๆ ที่ท่านหรือบริษัทต้องปฏิบัติตาม

3. บริษัทในกลุ่มบริษัทเคทีบีเอสทีใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านร่วมกับใครบ้าง

หากท่านได้ให้ความยินยอม หรือเป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท บริษัทอาจส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลอื่นดังต่อไปนี้ ทั้งที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศ ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนดและจะจัดให้มีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

- (ก) บริษัทในกลุ่มบริษัทเคทีบีเอสที เช่น บริษัท เคทีบีเอสที โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ เคทีบีเอสที จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน วี จำกัด บริษัท เคทีบีเอสที รีท แมเนจเม้นท์ จำกัด และบริษัท เคทีบีเอสที เลนด์ จำกัด เป็นต้น
- (ข) บริษัทพันธมิตร โดยบริษัทอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลที่กระทำการในนามของท่าน หรือเกี่ยวข้องในการจัดหาบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ประเภทใดที่ท่านได้หรือจะได้รับจากบริษัท เช่น บริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันวินาศภัย ผู้รับเงิน ผู้รับผลประโยชน์ ผู้แทนในบัญชี (Account Nominees) ตัวกลาง (เช่น บริษัทหลักทรัพย์ที่เป็นบุคคลอื่น หรือบริษัทบริหารสินทรัพย์) ผู้รับฝากทรัพย์สิน ธนาคาร ตัวแทน ตัวแทน ผู้ขาย พันธมิตรธุรกิจร่วม (Co-brand Partners) คู่สัญญา (Market Counterparties) ผู้ออกผลิตภัณฑ์ หรือระบบคลังข้อมูลทางการค้าโลก (Global Trade Repositories) ที่บริษัทมีสิทธิในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการจัดหาบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ให้แก่ท่าน และ/หรือที่ท่านอนุญาตให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน แต่ทั้งนี้ ผู้รับข้อมูลเหล่านี้ต้องตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสอดคล้องกับประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้
- (ค) ผู้ให้บริการภายนอกของบริษัท เช่น บริษัทรับจ้างพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทรับจ้างทำกิจกรรมทางการตลาด บริษัทรับจ้างทำวิจัยให้แก่บริษัท บริษัทให้บริการเก็บข้อมูลบนระบบ Cloud บริษัทรับจ้างทวงหนี้ บริษัทที่ปรึกษาวิชาชีพ สำนักนายความ เป็นต้น
- (ง) สถาบันการเงินหรือผู้ให้บริการระบบชำระเงิน เช่น สถาบันการเงินแห่งอื่นที่ให้บริการระบบการชำระเงินในการทำธุรกรรมของท่าน เป็นต้น
- (จ) สื่อสังคม (Social Media) เช่น Facebook Line เพื่อการส่งข้อความทางการตลาดไปหาท่าน การเก็บข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัท เป็นต้น
- (ฉ) บุคคลภายนอก เช่น ผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอน หรือผู้รับแปลงหนี้ โดยบริษัทอาจมอบ โอน หรือแปลงหนี้ สิทธิ หรือภาระผูกพันของบริษัทให้แก่บุคคลภายนอก เพียงเท่าที่ได้รับอนุญาตตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาใด ๆ ที่เข้าทำระหว่างท่านกับบริษัท บริษัทอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอน หรือผู้รับแปลงหนี้ รวมถึงบุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอน หรือผู้รับแปลงหนี้ แต่ทั้งนี้ ผู้รับข้อมูลเหล่านี้ต้องตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสอดคล้องกับประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้
- (ช) บุคคลภายนอกอื่นที่เกี่ยวข้องกับการโอนธุรกิจ โดยบริษัทอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้นรายสำคัญ ผู้รับโอนสิทธิ บุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอนหรือบุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนของบริษัท ในกรณีที่มีการฟื้นฟูกิจการ การปรับโครงสร้างกิจการ การควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ การขาย การซื้อ กิจการร่วมค้า การโอน การเลิกกิจการ หรือเหตุการณ์ใดในทำนองเดียวกันที่เกี่ยวข้องกับการโอนหรือการจำหน่ายโอนธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นทั้งหมดหรือส่วนใด ๆ ของบริษัท ถ้ามีเหตุการณ์ใด ๆ ดังกล่าวข้างต้นเกิดขึ้น ผู้รับข้อมูลจะปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- (ซ) หน่วยงานรัฐที่กำกับดูแลบริษัทหรือหน่วยงานที่กำกับงานทะเบียน เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ สำนักหักบัญชี สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ศาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือหน่วยงานรัฐอื่นใดที่มีหมายเรียกหรือหมายอายัดให้บริษัทส่งข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหรือนำส่งทรัพย์สิน เช่น กรมบังคับคดี กรมสรรพากร เป็นต้น
- (ฌ) หน่วยงาน องค์กร หรือนิติบุคคลอื่นใดที่มีสัญญาเกี่ยวกับบริษัท หรือที่บริษัทเป็นคู่สัญญา หรือที่บริษัทมีความสัมพันธ์ด้วย เช่น บริษัทที่ท่านสนใจจะลงทุน เป็นต้น
- (ญ) บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดอันจำเป็น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตามที่ปรากฏใน ข้อ 2

4. ท่านมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรบ้าง

ท่านมีสิทธิในการดำเนินการดังต่อไปนี้

- 4.1 สิทธิในการเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือสิทธิในการขอให้บริษัทเปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม (Right to Access)

ท่านอาจมีสิทธิขอทราบและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทหรือขอให้บริษัทเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมได้

- 4.2 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right to Rectification)

ท่านอาจมีสิทธิขอให้บริษัทดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ข้อมูลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้

- 4.3 สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right to Erasure)

ท่านอาจมีสิทธิขอให้บริษัท ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลว่าเป็นท่านได้ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไม่มีความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยอีกต่อไป
- (2) ท่านได้ถอนความยินยอมไปแล้ว และบริษัทไม่สามารถอ้างเหตุผลใดในการเก็บรวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้อีกต่อไป
- (3) ท่านได้คัดค้านการประมวลผลในบางกรณีและบริษัทไม่สามารถปฏิเสธคำขอดังกล่าวได้
- (4) ท่านได้คัดค้านการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
- (5) เป็นการเก็บรวบรวมใช้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

- 4.4 สิทธิในการระงับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการชั่วคราว (Right to Restriction of Processing)

ท่านอาจมีสิทธิในการห้ามมิให้บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อเข้าเงื่อนไขต่อไปนี้

- (1) การประมวลผลไม่จำเป็นอีกต่อไป แต่การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลยังคงมีความจำเป็นเพื่อการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (2) เป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่ท่านต้องการห้ามมิให้ประมวลผล แทนการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
- (3) เมื่ออยู่ในระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ท่านร้องขอ
- (4) เมื่อบริษัทอยู่ในระหว่างการพิสูจน์การปฏิเสธการใช้สิทธิคัดค้าน

- 4.5 สิทธิในการขอให้บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right to Data Portability)

ท่านอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่านจากบริษัท ในกรณีที่บริษัทได้ทำให้ข้อมูลดังกล่าวอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่าน หรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถใช้หรือเปิดเผยได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้ง (ก) มีสิทธิขอให้บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ หรือ (ข) ขอรับข้อมูลที่บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลในรูปแบบดังกล่าวไปยัง ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่สภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

- 4.6 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right to Object)

ท่านอาจมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
- (2) กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่การจำเป็นเพื่อดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัท

- (3) กรณีเป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ด้วยเหตุจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัท หรือ จำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เว้นแต่ บริษัทจะแสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญกว่า หรือเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้เรียกร้องตามกฎหมาย

4.7 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent)

ท่านอาจมีสิทธิในการถอนความยินยอมที่ให้ไว้กับบริษัทในการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่ การถอนความยินยอมดังกล่าวจะมีข้อจำกัดโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์กับท่าน เช่น ท่านยังมีการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์จากบริษัท หรือท่านยังมีภาระหนี้ผูกพันกับบริษัทอยู่ เป็นต้น

ท่านสามารถใช้สิทธิเพิกถอนความยินยอมได้ผ่านช่องทางเดียวกันกับที่ท่านได้แสดงเจตนาในการให้ความยินยอม

- 4.8 สิทธิในการร้องเรียน ท่านอาจมีสิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากท่านเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิของท่านดังกล่าวข้างต้นขึ้นอยู่กับปัจจัยการใช้บังคับของกฎหมายและปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบริษัทอาจไม่สามารถดำเนินการตามคำร้องขอของท่านได้ หากบริษัทมีประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ เช่น ท่านยังมีบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ บัญชีสินเชื่อ อยู่กับบริษัทหรือมีการใช้บริการด้านอื่นกับบริษัทหรือบริษัทต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดแม้ว่าท่านจะยุติความสัมพันธ์กับบริษัทแล้ว เป็นต้น

หากท่านประสงค์ที่จะใช้สิทธิ ท่านสามารถติดต่อขอรับแบบฟอร์มคำขอใช้สิทธิ (Data Subject Right Request Form) ผ่าน KTBST Group customer services ที่ E-mail: customerservice@ktbst.co.th หรือ โทรศัพท์ 02-351-1800 และส่งแบบคำขอมายัง dpo@ktbst.co.th หรือช่องทางอื่นใดตามที่กำหนดในแต่ละธุรกรรม ทั้งนี้ บริษัทจะพิจารณาคำร้องขอให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับคำร้องขอจากท่าน ซึ่งบริษัทอาจขอขยายได้อีกไม่เกิน 30 วันทำการ เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

5. กลุ่มบริษัทเคทีบีเอสทีปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

บริษัทมีมาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิค ทางกายภาพ และทางด้านการบริหารจัดการที่ออกแบบมาเพื่อให้ความคุ้มครองที่เหมาะสมสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการสูญหาย การใช้ในทางที่ผิด การเข้าใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย และการเปลี่ยนแปลงแก้ไข ได้แก่ ไฟร์วอลล์ การเข้ารหัสข้อมูล การควบคุมการเข้าถึงทางกายภาพเมื่อเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลของบริษัท และการควบคุมการอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล ทั้งนี้ ในขณะที่บริษัทรักษาความปลอดภัยระบบและบริการของบริษัท ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยและรักษาความเป็นส่วนตัวของรหัสผ่านและข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีของท่าน และตรวจสอบว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทมีเกี่ยวกับท่านนั้นถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

บริษัทกำหนดนโยบาย คู่มือและมาตรฐานขั้นต่ำในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เช่น มาตรฐานความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และบริษัทได้มีการปรับปรุงนโยบาย คู่มือและมาตรฐานขั้นต่ำดังกล่าวเป็นระยะ ๆ ตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ พนักงาน ลูกจ้าง พันธมิตรทางธุรกิจ หรือผู้ให้บริการภายนอกมีหน้าที่ต้องรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามสัญญาการรักษาความลับที่ลงนามไว้กับบริษัทในกลุ่มบริษัทเคทีบีเอสที

6. คุกกี้ (Cookies)

เว็บไซต์ของบริษัทใช้เทคโนโลยีคุกกี้เพื่อให้เว็บไซต์ของบริษัทมีความปลอดภัยยิ่งขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานเว็บไซต์และบริการออนไลน์ของท่าน รวมทั้งเพื่อพัฒนาบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทให้เหมาะสมกับความต้องการของท่านหรือเพื่อขยายสิทธิประโยชน์แก่ท่าน โดยคุกกี้ คือ แฟ้มข้อมูลขนาดเล็กมากที่เว็บไซต์บันทึกลงบนฮาร์ดดิสก์ของคอมพิวเตอร์เพื่อเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านกรอกหรือเพื่อเก็บข้อมูลสิ่งที่ท่านกรอกโดยไม่ได้บันทึกของบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยเฉพาะ ทั้งนี้ ท่านสามารถตรวจสอบสถานะการใช้งานของคุกกี้หรือปฏิเสธการใช้งานของคุกกี้ในเบราว์เซอร์ของท่านได้ สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ได้ในนโยบายการใช้คุกกี้ (Cookies Policy)

7. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านระหว่างประเทศ

บริษัทอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก หรือเครื่องแม่ข่ายที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ซึ่งประเทศปลายทางอาจมี หรืออาจไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลในลักษณะเดียวกันกับประเทศไทย เพื่อวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาข้างต้นในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการตามขั้นตอนและมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้ท่านมั่นใจได้ว่าการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะโอนอย่างปลอดภัยและบุคคลที่รับโอนข้อมูลนั้นมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม และการโอนข้อมูลนั้นชอบด้วยกฎหมายโดยอาศัยข้อยกเว้นตามที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย

8. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ และคนไร้ความสามารถ

โดยทั่วไป กิจกรรมของบริษัทไม่ได้มีเป้าหมายที่ผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ และคนไร้ความสามารถ บริษัทจะไม่มีเจตนาเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครอง หรือจากคนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนไร้ความสามารถโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาลตามกฎหมาย ถ้าท่านเป็นผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนไร้ความสามารถซึ่งประสงค์จะมีความสัมพันธ์ทางสัญญากับบริษัท ท่านต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครอง ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาลตามกฎหมายของท่านก่อนที่จะติดต่อบริษัทหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บริษัท

9. ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม

หากท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามแก่บริษัท เช่น ผู้ค้าประกัน ผู้บริหารระดับสูง ผู้มีอำนาจ ผู้ได้รับมอบอำนาจ กรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกจ้าง ผู้ก่อตั้งทรัสต์และทรัสต์ ตัวแทน บุคคลที่อยู่ในสายการควบคุมหรือการเป็นเจ้าของ เจ้าของร่วม และบุคคลท่านอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ลูกค้าของบริษัท และบุคคลอื่นใดที่ท่านมีความสัมพันธ์ด้วยอันเกี่ยวเนื่องกับความสัมพันธ์ที่ท่านมีกับบริษัท โดยให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวแก่บริษัท เช่น ชื่อ นามสกุล รายละเอียดที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อฉุกเฉินและการทวงถามหนี้และรายได้ของสมาชิกในครอบครัว โปรดแจ้งประกาศความเป็นส่วนตัวนี้แก่บุคคลที่สามดังกล่าวเพื่อให้รับทราบประกาศนี้และขอความยินยอมหากจำเป็น หรือมีฐานทางกฎหมายอื่นในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามมายังบริษัทด้วย

10. กลุ่มบริษัทเคทีบีเอสทีที่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้อย่างไรและนานเท่าใด

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผล เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมาตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางกฎหมายและกฎข้อบังคับต่าง ๆ อย่างไรก็ดีตาม บริษัทอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานขึ้นหากกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

11. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

บริษัทอาจเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว หากมีการเปลี่ยนแปลงแนวทางปฏิบัติด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทอันเนื่องมาจากเหตุผลต่าง ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย เป็นต้น บริษัทขอแนะนำให้ท่านอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และ/หรือฉบับที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างละเอียดรอบคอบ และตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นที่ www.ktbs.co.th อย่างไรก็ดีตาม หากการแก้ไขดังกล่าวมีผลกระทบต่อท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะแจ้งเตือนให้ท่านทราบหรือขอความยินยอมจากท่านล่วงหน้าตามความเหมาะสมก่อนที่การเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลใช้บังคับ

12. รายละเอียดการติดต่อบริษัท

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติและกิจกรรมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถติดต่อบริษัท หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทได้ตามรายละเอียดด้านล่าง โดยบริษัทยินดีที่จะช่วยเหลือท่านในการให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

(ก) บริษัทหลักทรัพย์ เคทีบีเอสที จำกัด (มหาชน)

ฝ่ายบริการลูกค้า

ที่อยู่ 87/2 อาคารซีอาร์ซีทาวเวอร์ ชั้น 9, 18, 39 และ 52 ออลซีซั่นส์เพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330 โทร 02-351-1800 หรือ E-mail: customerservice@ktbst.co.th

(ข) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่อยู่ 87/2 อาคารซีอาร์ซีทาวเวอร์ ชั้น 9, 18, 39 และ 52 ออลซีซั่นส์เพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330

E-mail: dpo@ktbst.co.th